

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

R. Özdemir (PvdA), T.L. Brill (VVD), M. Kip (CDA), E. Maassen (SP),
G. Wenneker (D66) en A.B. Blokhuisen (GROENLINKS)
(d.d. 13 januari 2010)

Nummer
2343

Onderwerp
OV-chipkaart; voorkomen van dubbele opstaptarieven

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragenstellers

Als reizigers een reis maken met het OV, waarbij gebruikgemaakt moet worden van meerdere vervoersmaatschappijen, worden zij geconfronteerd met extra kosten: bij de aanvang van de reis wordt het opstaptarief betaald, bij het uitstappen wordt uitgecheckt maar bij het vervolg van de reis bij een andere maatschappij, betalen zij opnieuw het opstaptarief. Het gesignaleerde probleem doet zich niet alleen in Zuid-Holland voor.

Voorbeeld:

Als je wilt reizen van Naaldwijk naar Katwijk dan reis je eerst met Veolia, vervolgens stap je over op de HTM en je vervolgt je reis met Connexxion. Je moet elke keer inchecken en uitchecken en je moet (wellicht in dit geval) drie keer het instaptarief betalen.

Volgens de Wet Personenvervoer bepalen de provinciale en lokale overheden de tarieven voor de ov-chipkaart en dus ook de voorwaarden van de opstaptarieven. De regie voor de ov-chipkaart ligt momenteel bij de provincies, gemeenten en de vervoerders. Overigens is het dubbele of driedubbele opstaptarief niet het enige probleem: als je vergeet uit te checken is het erg lastig om je geld weer terug te krijgen. Dat brengt frustratie bij de reizigers met zich mee. Ondergetekenden stellen aan het college van Gedeputeerde Staten de volgende vragen.

1. *Zijn GS met ons van mening dat de reizigers de dupe zijn van de ontstane situatie?*

Antwoord

De geschetste situatie doet zich niet voor indien wordt overgestapt van de ene vervoerder naar de andere vervoerder. Indien een reiziger overstapt van Veolia op de HTM en vervolgens doorreist met Connexxion betaalt hij één keer het opstaptarief en vervolgens de gereden kilometers. Het tarief dat per kilometer betaald moet worden kan per vervoerder/concessie verschillend zijn. **Een overstap dient binnen 35 minuten plaats te vinden.** Van het betalen van een dubbel of driedubbel betalen van het opstaptarief is dan ook geen sprake. Reizigers die overstappen van NS naar het stad/streekvervoer betalen zowel bij NS als de stad/streekvervoerder het geldende opstaptarief. Deze situatie wijkt niet af van de nu vigerende situatie. De reiziger koopt nu een treinkaartje en reist vervolgens verder met de stad/streekvervoerder en betaalt daar met de strippenkaart of OV-chipkaart.

Zowel bij NS als bij de stad/streekvervoerder wordt het geldende opstaptarief c.q. basisstrip betaald. Landelijk wordt bekeken hoe in het OV-chipkaarttijdperk hiermee wordt omgegaan.

2. *Zo ja, zien GS mogelijkheden het probleem op te lossen? En zo ja, op welke wijze?*

Antwoord

Zoals bij de beantwoording van vraag 1 is aangegeven doet de door de vragenstellers geschetste situatie zich niet voor.

3. *Bent u het eens met de stelling dat vervoerders de plicht hebben om reizigers hun geld terug te betalen als ze vergeten zijn uit te checken?*

Antwoord

Met de vervoerders zijn goede afspraken gemaakt om zeker in de implementatiefase coulant om te gaan met reizigers die vergeten uit te checken. Ook de procedure om het geld terug te vragen zijn zo eenvoudig mogelijk opgesteld.

4. *Bent u met ons eens dat de vervoerders onderlinge afspraken moeten maken voor de verrekening van het onterecht betaalde instaptarief?*

Antwoord

Zoals bij de beantwoording van de vragen 1 en 3 is aangegeven gaan alle vervoerders coulant om met het terugbetalen bij het vergeten uit te checken en doet zich de situatie van het dubbele opstaptarief niet voor.

5. *Zien GS mogelijkheden, om bij het opstellen van nieuwe concessievoorwaarden in het programma van eisen voorwaarden op te nemen die voorkomen dat reizigers dubbele of driedubbele opstaptarieven moeten betalen?*

Antwoord

Zoals eerder aangegeven doet de geschetste situatie zich niet voor en hoeven er wat dit betreft geen aanvullende eisen te worden opgenomen in het PvE.

6. *Zijn GS bereid om een voortgangsrapport naar PS te sturen, als vervolg op de nota die eerder op de agenda stond, waarin de beleidskeuzes bij de invoering van de OV-chipcard worden toegelicht?*

Antwoord

Voor de zomer zal een voortgangsrapportage naar PS worden gestuurd met betrekking tot de implementatie van de OV-chipkaart in de Zuid-Hollandse concessies.

Den Haag, 9 februari 2010

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

M.H.J. van Wieringen-Wagenaar

J. Franssen